

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
региональной экономики и территориального управления



Рисин И.Е.
18.04.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.11 Исследование социально-экономических и политических процессов

- 1. Код и наименование направления подготовки:**
38.04.04 "Государственное и муниципальное управление"
- 2. Профиль подготовки:**
«Управление социально-экономическим развитием территории»
- 3. Квалификация выпускника:** магистр
- 4. Форма обучения:** заочная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра региональной экономики и территориального управления
- 6. Составители программы:** Мишон Е.В., д.э.н., профессор
- 7. Рекомендована:** НМС экономического факультета, протокол № 3 от 20.03.2024 г.
- 8. Учебный год:** 2024/2025 **Триместр(-ы):** 2, 3

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целью освоения учебной дисциплины является формирование у обучающихся знаний, умений и навыков, необходимых для осуществления научно-исследовательской, экспертно-аналитической деятельности в сфере публичного управления.

Задачи учебной дисциплины:

- развитие представлений об использовании современных исследовательских методов в анализе актуальных социально-экономических и политических процессов;
- формирование умений осуществлять выбор методов исследования, обеспечивающих высокий уровень достоверности результатов научно-исследовательской деятельности;
- развитие навыков экспертно-аналитической деятельности в сфере публичного управления;
- формирование навыков подготовки аналитических обзоров, докладов, рекомендаций.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: блок Б1, обязательная часть.

Требования к входным знаниям, умениям и навыкам:

обучающийся должен знать:

- принципы научного исследования;
- основные противоречия общественного развития;
- значимые тенденции современного социально-экономического и политического развития;

обучающийся должен уметь:

- находить источники социально-экономической информации, адекватно отражающие процессы и явления, происходящие в обществе;
- систематизировать и обобщать полученную информацию по социально-экономическим и политическим проблемам;
- критически оценивать социально-экономическую информацию;

обучающийся должен иметь навыки:

- анализа проблем социально-экономического развития страны, региона;
- самостоятельной, творческой работы.

Дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей:

- стратегическое управление регионом и муниципальными образованиями;
- региональная социально-экономическая политика;
- коммуникации органов власти.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор (ы)	Планируемые результаты обучения
ОПК-7	Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере	ОПК-7.1	Осуществляет постановку научно-исследовательских задач в сфере профессиональной деятельности	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – актуальные проблемы современного социально-экономического и политического развития общества; – значимые тенденции развития общества. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – формулировать проблему, являющуюся предметом анализа; – определять центральное противоречие исследуемого процесса или явления; – выделять ключевые задачи, решение которых позволяет разрешить значимые противоречия социально-экономического и политического развития; – осуществлять постановку задач, требующих использования административных или экономических мер для оптимального решения. <p>Владеть навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценки перспективы развития социально-экономического процесса или явления; – выбора исследовательской стратегии.
		ОПК-7.2	Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, необходимой для решения задач в сфере профессиональной деятельности	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – источники информации, объективно отражающие социально-экономические и политические процессы и явления общественного развития; – проблемные точки социально-экономического состояния общества, влекущие бумеранговые процессы общественного развития; – тенденции, представляющие барьеры для стабильного развития общества. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – формулировать проблему, представляющую предмет критического анализа; – осуществлять анализ и синтез информации, необходимой для принятия решений в сфере публичного управления. <p>Владеть навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> – поиска и систематизации информации из различных источников;

		ОПК-7.3	<p>Определяет основные методы и инструменты, востребованные в решении научно-исследовательских задач в сфере профессиональной деятельности</p>	<p>– обоснования значимости и достоверности выбранной информации.</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные методы анализа экономических систем; – методы анализа социальных и политических систем. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять выбор методов исследования мягких систем; – использовать инструментарий научного исследования жестких систем. <p>Владеть навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определения мер, направленных на разрешение или нивелирование актуального противоречия социально-экономического или политического характера; – использования инструментов, обеспечивающих решение актуальной проблемы в границах мягкой системы.
		ОПК-7.4	<p>Осуществляет экспертно-аналитическую деятельность в профессиональной сфере</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные процессы развития социально-экономической и политической систем общества; – возможные социально-экономические и политические последствия непродуманных управленческих действий. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – формулировать проблему, представляющую предмет экспертно-аналитической деятельности; – обосновывать выбор методов для проведения экспертно-аналитической деятельности. <p>Владеть навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использования выбранной системы методов, обеспечивающей высокую достоверность результатов экспертно-аналитической деятельности; – навыками аналитической и экспертной работы в сфере публичного управления.

ПК-5	Способен осуществлять подготовку аналитических отчетов, а также обзоров, докладов, рекомендаций, проектов нормативных документов на основе статистических расчетов	ПК-5.1	Осуществляет подготовку аналитических обзоров, докладов, рекомендаций, проектов нормативных документов на основе статистических расчетов	Знать: – методологические и методические основы проведения исследования; – основные формы представления результатов исследования. Уметь: – формировать информационную базу исследования, обеспечивающую достаточный уровень достоверности результатов; – критически оценивать информацию. Владеть навыками: – работы со статистическими данными; – презентации фактологического материала.
------	--	--------	--	--

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. – 4/144

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость			
		Всего	По триместрам		
			2 триместр	3 триместр	...
Аудиторные занятия		18	14	4	
в том числе:	лекции	6	6	-	
	практические	12	8	4	
	лабораторные	-	-	-	
Самостоятельная работа		117	58	59	
в том числе: курсовая работа (проект)		-	-	-	
Форма промежуточной аттестации (экзамен – 9 час.)		9	-	9	
Итого:		144	72	72	

13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУК
1. Лекции			
1.1	Логика и методология научных исследований	Методология исследования. Основные классификации методов исследования. Типы и виды социально-экономических и политических процессов. Классификация социальных процессов.	Исследование социально-экономических и политических процессов. – URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=6889

1.2	Информационная база научного исследования	Научно-исследовательская программа. Ее основная цель. Ресурсное обеспечение научно-исследовательских программ.	Исследование социально-экономических и политических процессов. – URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=6889
1.3	Технология применения методов анализа в исследовании социально-экономических и политических процессов	Технология применения методов анализа объектов исследования. Методы организации научно-исследовательской деятельности	Исследование социально-экономических и политических процессов. – URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=6889
2. Практические занятия			
2.1	Логика и методология научных исследований	Понятие системного подхода. Задачи системного подхода. Способы актуализации социальных процессов. Результаты научного исследования социальных, экономических и политических процессов	Исследование социально-экономических и политических процессов. – URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=6889
2.2	Информационная база научного исследования	Формы работы с фактами (сбор, классификация, систематизация, обработка). Типологическая группировка фактов. Классификация фактов.	Исследование социально-экономических и политических процессов. – URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=6889
2.3	Технология применения методов анализа в исследовании социально-экономических и политических процессов	Методы исследования социальных процессов. Методы исследования политических процессов. Методы исследования экономических процессов. Методы прогнозирования.	Исследование социально-экономических и политических процессов. – URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=6889

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (количество часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Логика и методология научных исследований	2	4	–	35	41
2	Информационная база научного исследования	2	4	–	32	38
3	Технология применения методов анализа в исследовании социально-экономических и	2	4	–	50	56

	политических процессов					
	Итого:	6	12	–	117	135

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для достижения цели преподавания дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, практические занятия, кейсы.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции.

Лекция – систематическое, последовательное, чаще монологическое изложение преподавателем учебного материала.

В процессе лекций обучающимся рекомендуется вести конспект для использования полученного материала при подготовке к практическим занятиям и выполнения заданий для самостоятельной работы. Для более полного освоения материалов учебной дисциплины обучающимся рекомендуется дополнить лекционный материал посредством самостоятельной работы с литературой.

Следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме занятия.

Методические указания для обучающихся при работе на практическом занятии.

Практические занятия реализуются в соответствии с учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к практическим занятиям обучающимся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем и предусмотренной настоящей рабочей программой, а также обращаться к публикациям в периодических научных изданиях.

Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на занятие.

В связи с тем, что активность обучающегося на практических занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к таким занятиям требует ответственного отношения.

Методические рекомендации по выполнению индивидуальных аналитических заданий (кейсов)

В период освоения дисциплины обучающийся выполняет индивидуальные аналитические задания по трем кейсам. Объектной базой анализа являются процессы и явления социально-экономического и политического характера, в основе которых лежат противоречия, требующие разрешения. Информационная база анализа включает программные документы органов власти субъектов РФ, статистическую и фактологическую информацию, научные публикации, содержащие данные, необходимые для организации и проведения научно-исследовательской или экспертно-аналитической деятельности, направленной на решение проблемы.

Отчет о выполнении индивидуальных аналитических заданий должен состоять из следующих структурных элементов: титульный лист, кейсы, список использованных источников.

Объем отчета не лимитирован.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Методология и организация исследовательской деятельности : учебное пособие / И.Е. Рисин ; Воронеж. гос. ун-т .— Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2017 .— 127 с. : ил., табл. — ISBN 978-5-9273-2492-7.
2	Мишон Е.В. Исследование социально-экономических и политических процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.В. Мишон .— Воронеж : Воронежский государственный университет, 2015 . — <URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m15-81.pdf >.
3	Сидоров А.А. Исследование социально-экономических и политических процессов : учебное пособие / А. А. Сидоров ; Томский Государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР), Кафедра автоматизации обработки информации. – Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. – 266 с. : схем., табл., ил. –URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480909
4	Зерчанинова Т.Е. Исследование социально-экономических и политических процессов : учебное пособие / Т. Е. Зерчанинова. – Москва : Логос, 2010. – 303 с. – (Новая университетская библиотека). –URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=85008
5	Овчаров А.О. Исследование социально-экономических и политических процессов : учебное пособие / А. О. Овчаров. – Москва : Директ-Медиа, 2013. – 260 с. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=215312
6	Усольцева Л.А. Исследование социально-экономических и политических процессов: Электронное учебное пособие : учебное пособие / Л. А. Усольцева. — Санкт-Петербург : ИЗО СПбУТУиЭ, 2008. — 237 с. — ISBN 978-5-94047-579-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/63759

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
7	Мишон Е.В. Современные методы исследования социально-экономических процессов: учебно-методическое пособие / Е.В. Мишон. – Воронеж : Воронежский государственный университет, 2010. - 109с.
8	Современные формы пространственной организации бизнеса : учебное пособие / И.Е. Рисин, А.А. Котов, Ю.В. Хицкова ; Воронеж. гос. ун-т .— Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2019 .— 197 с. : ил., табл. — Библиогр. в конце гл. — ISBN 978-5-9273-2806-2.
9	Актуальные проблемы научных исследований партнерских университетов в сфере экономики / под редакцией В. С. Бильчака, М. Горновича. — Калининград : БФУ им. И.Канта, 2010. — 316 с. — ISBN 978-5-9971-0064-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/13126
10	Яшкова Т.А. Сравнительная политология : учебник / Т. А. Яшкова. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 608 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495841

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Ресурс
1	https://edu.vsu.ru/ — образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMS Moodle
2	http://president.kremlin.ru – официальный портал Администрации Президента Российской Федерации
3	www.duma.gov.ru - Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации

4	www.council.gov.ru - Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации
5	www.government.gov.ru - Правительство Российской Федерации
6	www.economy.gov.ru - Министерство экономического развития Российской Федерации
7	www.budgetrf.ru – портал «Новости России. Бюджет РФ.»
8	www.minfin.ru - Министерство финансов Российской Федерации

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Методология и организация исследовательской деятельности : учебное пособие / И.Е. Рисин ; Воронеж. гос. ун-т .— Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2017 .— 127 с. : ил., табл. — ISBN 978-5-9273-2492-7.
2	Рисин И.Е. Новые инструменты государственного управления развитием экономики региона : учебное пособие / И.Е. Рисин, Е.В. Барина ; Воронеж. гос. ун-т .— Воронеж : Типография "Волми", 2020 .— 67 с.
3	Мишон Е.В. Современные методы исследования социально-экономических процессов: учебно-методическое пособие / Е.В. Мишон. – Воронеж : Воронежский государственный университет, 2010. - 109с.
4	Гаврилова М.В. Методы и методики исследования политической коммуникации : учебное пособие / М. В. Гаврилова. – Санкт-Петербург : Невский институт языка и культуры, 2008. – 91 с. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137746
5	Бродовская Е.В. Большие данные в исследовании политических процессов : учебное пособие : [16+] / Е. В. Бродовская, А. Ю. Домбровская ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018. – 88 с. : схем., табл., ил. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563578

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение:

Дисциплина реализуется с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в рамках электронного курса (ЭК) «Исследование социально-экономических и политических процессов», размещенного на портале «Электронный университет ВГУ» (<https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=6889>). ЭК включает учебные материалы для самостоятельной работы обучающихся, а также обеспечивает возможность проведения контактных часов/аудиторных занятий в режиме онлайн.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория: специализированная мебель, ноутбук, проектор, экран для проектора настенный, WHDMI-приемник; помещение для самостоятельной работы: специализированная мебель, компьютеры; программное обеспечение общего назначения Microsoft Office, браузеры **Google Chrome, Firefox**.

19. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Логика и методология научных исследований	ПК-5,ОПК-7	ПК-5.1, ОПК-7.1	Индивидуальное аналитическое задание (кейс 1)
2.	Информационная база научного исследования	ОПК-7	ОПК-7.2, ОПК-7.3	Индивидуальное аналитическое задание (кейс 2)
3.	Технология применения методов анализа в исследовании социально-экономических и политических процессов	ОПК-7	ОПК-7.4	Индивидуальное аналитическое задание (кейс 3)
Промежуточная аттестация форма контроля – экзамен				Перечень вопросов к экзамену Презентация результатов индивидуальных аналитических заданий

20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Индивидуальные аналитические задания

Кейс 1

Задание: выделить проблему (по актуальному на момент выполнения задания процессу или явлению социально-экономического или политического характера), требующую разрешения, с учетом основных принципов научного исследования (острота, содержание, наукоемкость, трудоемкость, перспективы развития) и сформулировать ее, согласно действующему алгоритму научного исследования. Предложить исследовательскую стратегию и обосновать выбор.

Описание технологии проведения.

Выполнение кейса 1 предусматривает:

- выбор обучающимся проблемы с обоснованием ее остроты, содержания, наукоемкости, трудоемкости, перспектив развития;
- описание этапов алгоритма формулировки проблемы (формулировка-построение-оценка-обоснование-обозначение);
- формирование обучающимся информационной базы исследования, включающей нормативный, статистический и фактологический материал.

Критерии оценки качества выполнения индивидуального аналитического задания

Задание оценивается по 4-бальной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
Обучающимся усвоена логика научно-исследовательского процесса и обоснованно применяются принципы научного исследования, усвоены навыки формулировки проблемы и продемонстрировано умение формирования информационной базы исследования проблемы, включающей нормативные материалы, статистические данные, фактологические сведения.	Отлично
Обучающимся в целом усвоена логика научно-исследовательского процесса и обоснованно применяются принципы научного исследования. При этом обучающийся допускает некоторые неточности при формулировке проблемы и не учитывает некоторые источники при формировании информационной базы исследования.	Хорошо
Обучающимся не в полной мере усвоена логика научного исследования. Не совсем обоснованно применяются некоторые принципы научного исследования. При использовании алгоритма формулировки проблемы отдельные этапы описаны не точно, допускаются ошибки. Информационная база представлена односторонне.	Удовлетворительно
Обучающийся допускает грубые ошибки при использовании принципов исследования, описании этапов алгоритма формулировки проблемы, информационная база представлена односторонне.	Неудовлетворительно

Кейс 2

Задание: выбрать и обосновать методы сбора и обработки информации, необходимой для проведения экспертно-аналитической деятельности по выбранной обучающимся актуальной проблеме в рамках: а) жесткой системы; б) мягкой системы; в) автопойетической.

Описание технологии проведения.

Выполнение кейса 2 предусматривает:

- формирование обучающимся информационной базы исследования, включающей: научные публикации, статистический и фактологический материал, позволяющий объективно оценить и предложить разрешение выбранного противоречия;

- обоснование выбора методов и инструментов разрешения выбранного противоречия применительно к различным системам.

Критерии оценки качества выполнения индивидуального аналитического задания

Задание оценивается по 4-бальной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
Обучающимся сформирована информационная база, соответствующая требованиям описания и исследования жесткой, мягкой, автопойетической системы; предлагаемые	Отлично

методы и инструменты позволяют разрешить поставленное противоречие.	
Обучающимся сформирована информационная база, в целом соответствующая требованиям описания и исследования жесткой, мягкой, автопойетической системы; предлагаемые методы и инструменты не в полной мере позволяют разрешить поставленное противоречие.	Хорошо
Обучающимся сформирована относительно узкая информационная база; отдельные из предлагаемых методов и инструментов являются малоэффективными для разрешения поставленного противоречия.	Удовлетворительно
Обучающийся допускает грубые ошибки при формировании информационной базы; слабо представляет различия между информацией, необходимой для мягких, жестких и автопойетических систем; допускает необоснованное доминирование второстепенной информации; неправомерно рекомендует методы и инструменты исследования.	Неудовлетворительно

Кейс 3

Задание: проанализировать актуальную на момент выполнения задания социально-экономическую ситуацию (ситуация предлагается преподавателем) методом синоптической итерации и подготовить на основании полученных результатов аналитический отчет с использованием максимально возможного количества графических способов презентации материала.

Описание технологии проведения.

Выполнение кейса 3 предусматривает:

- формирование обучающимся информационной базы исследования, применительно к каждой сфере, подлежащей оценке, согласно данного метода;
- оценку обучающимся состояния проблемы на основании полученных результатов применения метода синоптической итерации;
- формулировку экспертно-аналитического заключения в форме рекомендаций, докладной записки, проекта, программы.

Критерии оценки качества выполнения индивидуального аналитического задания

Задание оценивается по 4-бальной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
Обучающимся продемонстрировано владение методом синоптической итерации (на его основе оценена ситуация, сделаны выводы, результаты представлены в форме рекомендации, докладной записки, проекта или программы).	Отлично
Обучающийся в целом демонстрирует хороший уровень владения методом синоптической итерации. Умеет производить оценку ситуации и делать выводы на его основе. Допускает некоторые упущения при разработке и представлении экспертно-аналитического материала.	Хорошо
Обучающийся испытывает некоторые сложности при применении метода синоптической итерации. Оценка ситуации производится поверхностно, сформулированные выводы являются неполными. Обучающийся допускает упущения при разработке и представлении экспертно-аналитического материала.	Удовлетворительно

Обучающийся допускает грубые ошибки при использовании метода синоптической итерации; оценка ситуации не отличается достоверностью; выводы слабо соотносятся с полученными результатами; отсутствует навык разработки и представления экспертно-аналитического материала.	Неудовлетворительно
--	---------------------

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

- перечень вопросов к экзамену;
- тесты.

Описание технологии проведения.

Первым этапом экзамена является подготовка обучающимся письменных ответов на вопросы экзаменационного билета с последующим их обсуждением.

Обучающийся получает билет, содержащий два вопроса из приведенного перечня, и готовит письменный ответ на них.

Перечень вопросов к экзамену

1. Логика и этапы научного исследования.
2. Концепция научного исследования.
3. Гипотеза. Ее роль в научном исследовании.
4. Методология научного исследования.
5. Методы и методика научного исследования.
6. Классификация методов научного исследования.
7. Принципы научного исследования.
8. Классификация социальных процессов.
9. Система и ее элементы. Системный подход к исследованию.
10. Методы экспертных оценок
11. Методы прогнозирования.
12. Прогнозирование социально-экономических процессов.
13. Результаты научного исследования.
14. Этапы работы с фактами.
15. Экономический анализ: сущность, виды. Методы экономического анализа.
16. Методы исследования социальных процессов.
17. Методы исследования политических процессов.

Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания

Для оценивания ответов на вопросы на экзамене используются следующие показатели:

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом;
- 2) умение связывать теорию с практикой;
- 3) умение анализировать и оценивать ситуацию социального, экономического, политического характера, выбранную в качестве объекта исследования.

Для оценивания ответов на вопросы на экзамене используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
Обучающийся в полной мере владеет понятийным аппаратом данной области науки; способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований; умеет связывать теорию с практикой; умеет анализировать и критически оценивать противоречие, являющееся объектом исследования.	Отлично
Обучающийся в основном владеет понятийным аппаратом данной области науки; способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований; умеет связывать теорию с практикой. Недостаточно продемонстрировано умение анализировать проблемную ситуацию с применением максимально широкого выбора исследовательских методов.	Хорошо
Обучающийся демонстрирует частичные знания понятийного аппарата; не всегда способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований. Продемонстрировано слабое умение применять исследовательские методы для анализа практических ситуаций, процессов и явлений.	Удовлетворительно
Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки при выборе методов и инструментов исследования для разрешения противоречия.	Неудовлетворительно

Описание технологии проведения.

Обучающийся получает 10 тестовых заданий (5 заданий закрытого типа и 5 заданий открытого типа), позволяющих оценить уровень достижения планируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций).

Тестовые задания

Перечень заданий

а) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Выберите правильный вариант ответа:

Шум» с точки зрения коммуникационного процесса:

- это все, что искажает смысл сообщения

- технические помехи, затрудняющие восприятие информации
- все, что делает коммуникационный процесс более громоздким
- ограничивает межличностное общение

ЗАДАНИЕ 2. Выберите правильный вариант ответа:

Для более подробного ознакомления граждан, коммерческих организаций, институтов гражданского общества со своей деятельностью государственные органы используют:

- текущие, оперативные приемы

- представительские приемы
- неформальное общение (вечерний чай, ланч)
- конференции
- анкетирование или опрос

ЗАДАНИЕ 3. Выберите правильный вариант ответа:

Брифинг для ознакомления с решениями органа власти отличается от других форм подачи новостного материала:

- сроками проведения

- целевой аудиторией
- информационной составляющей
- местом поведения

ЗАДАНИЕ 4. Выберите правильный вариант ответа:

Лишняя функция СМК для решения вопросов, связанных с разработкой планово-программных документов системы территориального планирования:

- препятствие распространению нежелательной информации

- информационная
- социальный контроль
- распространение культуры

ЗАДАНИЕ 5. Выберите правильный вариант ответа:

Важная характеристика обратной связи для решения вопросов, связанных с разработкой планово-программных документов системы территориального планирования:

- совершенствует коммуникационный процесс

- влечет удорожание коммуникационной системы
- делает коммуникационный процесс более громоздким
- ограничивает межличностное общение

ЗАДАНИЕ 6. Выберите правильный вариант ответа:

Для выбора канала связи с населением органам государственной власти следует, прежде всего:

- сконцентрироваться на других преградах межличностного взаимодействия

- в первую очередь работать с установками
- уделять внимание работе с установками
- изучить мнение лидеров

ЗАДАНИЕ 7. Выберите правильный вариант ответа:

Что не влияет на формирование коммуникационных барьеров:

- мнения

- преграды восприятия
- социальные установки
- семантические барьеры

ЗАДАНИЕ 8. Выберите правильный вариант ответа:

Плохая обратная связь:

- снижает эффективность общения

- имеет положительный момент, т.к. «сглаживает» проблемные места в информации
- наиболее рельефно выделяет коммуникационные провалы
- тормозит развитие бумеранговых процессов

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1.

Способность определить потребности и интересы коммуниканта – это ...

Ответ должен состоять из одного существительного в единственном числе.

Ответ: эмпатия

ЗАДАНИЕ 2.

Межличностная коммуникация – это ..., состоящий в передаче социальной информации, фиксируемой в знаках, и предполагающий взаимное понимание общающихся акторов.

Ответ должен состоять из одного существительного в единственном числе

Ответ: процесс

ЗАДАНИЕ 3.

Процесс распространения информации с помощью специальных средств связи – это ... коммуникация.

Ответ должен состоять из одного прилагательного в единственном числе.

Ответ: массовая

ЗАДАНИЕ 4.

Такая форма подачи информации, как ..., отличается от всех иных форм наличием материальной составляющей.

Ответ должен состоять из одного существительного в единственном числе

Ответ: презентация

ЗАДАНИЕ 5.

Для совершенствования организационных коммуникаций необходимо регулирование информационных потоков, организационно-техническая деятельность, формирование эффективной системы ... связи, использование современных информационных технологий.

Ответ должен состоять из одного прилагательного в единственном числе.

Ответ: обратной

ЗАДАНИЕ 6.

Неэффективная социальная коммуникация возникает в случае информационной ..., преднамеренного и непреднамеренного искажения информации при переходе с одного уровня на другой, фильтрации.

Ответ должен состоять из одного существительного в единственном числе.

Ответ: перегрузки

ЗАДАНИЕ 7.

Улучшению взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества в решении вопросов, связанных с разработкой планово-программных документов системы территориального планирования, способствует позитивный имидж, для разработки которого существует стандартный

Ответ должен состоять из одного существительного в единственном числе.

Ответ: алгоритм

ЗАДАНИЕ 8. Распространение информации, разъяснение ее сути, краткое изложение планируемых докладов на пресс-конференции – это цель такого информационного документа, как....

Ответ должен состоять из одного существительного в единственном числе.

Ответ: пресс-релиз

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Критерии оценки качества выполнения заданий

Обучающийся получает 10 тестовых заданий (5 заданий закрытого типа и 5 заданий открытого типа). Каждое выполненное задание закрытого типа оценивается в один балл. Каждое задание открытого типа оценивается в два балла.

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
Обучающийся набрал более 12 баллов	Отлично
Обучающийся набрал 11-12 баллов	Хорошо
Обучающийся набрал 9-10 баллов	Удовлетворительно
Обучающийся набрал менее 9 баллов	Неудовлетворительно

Тестовые задания рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных знаний по результатам освоения данной дисциплины.

Итоговая оценка за экзамен определяется как средняя арифметическая оценок за ответ на вопросы билета, за результаты тестирования и за результаты выполнения индивидуальных аналитических заданий.

